

PATVIRTINTA

Kaišiadorių šventosios Faustinos ugdymo centro
direktorius 2024 m. vasario 12 d. įsakymu
Nr. V-29

**SENYVO AMŽIAUS ASMENŲ, SUAUGUSIŲ ASMENŲ SU NEGALIA IR VAIKŲ SU NEGALIA DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS
NORMOS, TAIKOMOS DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS CENTRAMS IR KITOMS SOCIALINĖS GLOBOS ĮSTAIGOMS,
TEIKIANČIOMS DIENOS (TRUMPALAIKĖ) SOCIALINĘ GLOBĄ SENYVO AMŽIAUS, SUAUGUSIŲ ASMENŲ IR VAIKŲ SU
NEGALIA NAMUOSE, ĮSIVERTINIMAS UŽ 2023 METUS**

2024 m. sausio 25 d. Nr. 1

Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas) pagal kriterijus:

Atitinka	Vyrauja stipriosios savybės, socialinės globos norma įgyvendinta ir visiškai atitinka globos normos turinio charakteristikas
Atitinka iš dalies	Stipriųjų savybių daugiau nei trūkumų, socialinės globos normos turinio charakteristikos įgyvendintos iš dalies
Neatitinka	Vyrauja trūkumai, socialinės globos normos turinio charakteristikos neįgyvendintos

Atliekant atitikties socialinės globos normoms vertinimą (įsivertinimą), naudojami vertinimo metodų trumpiniai:

DA	Įstaigos dokumentų analizė
AN	Apklausa anketiniu būdu
ŽAP	Apklausa žodiniu būdu
ST	Stebėjimo būdu
PAA	Patalpų infrastruktūros ir aplinkos apžiūra
KT	Kiti metodai

<i>Eil. Nr.</i>	Socialinės globos norma	Veiklos apibūdinimas pagal globos normos turinį ir charakteristikas	Vertinimo metodai	Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas)
I sritis. Paslaugų paskyrimas ir planavimas				
1.	Senyvo amžiaus asmeniui ir suaugusiam asmeniui su negalia (toliau – asmuo) ar jo	Kaišiadorių šv. Faustinos ugdymo centre (toliau Dienos socialinės globos centras) šiuo metu teikiamos paslaugos klientams (vaikams ir suaugusiems su negalia) iš 3 savivaldybių.	ST- KT	atitinka

	<p>globėjui, rūpintojui, taip pat vaikui su negalia (toliau – vaikas) ir jo tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinama galimybė susipažinti su socialinės globos įstaiga ir jos teikiamomis paslaugomis</p>	<p>Visiems suinteresuotiems asmenims suteikiama galimybė apsilankyti dienos socialinės globos centre ir susipažinti su teikiamomis paslaugomis. Dienos socialinės globos centras, paslaugos dienos (trumpalaikės) socialinės globos asmens ar vaiko namuose neteikia. Informaciją apie dienos socialinės globos centre teikiamas paslaugas, personalą, šventes, vykdomus projektus patalpinta įstaigos internetinėje svetainėje https://faustinosmokykladc.lt, taip pat Facebook profilyje „Kaišiadorių šventosios Faustinos mokykla“ bei kontaktiniais telefonais, kurie nurodyti internetiniame įstaigos tinklalapyje.</p>		
2.	<p>Asmeniui ar jo globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams ir vaikui, jo tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinamas socialinės globos tikslingumas</p>	<p>Socialinė dienos globa asmeniui (toliau suaugęs asmuo) pradedama teikti pagal asmens ar jo globėjo, rūpintojo prašymą, vaikui – pagal vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo) prašymą, savivaldybės sprendimą, teisės aktų nustatyta tvarka įvertinus asmens, vaiko socialinės globos poreikį. Šiuo metu, visi asmenys ir vaikai, dienos socialinę globą gauna tik savivaldybės sprendimu. Įstaiga kaupia informaciją apie asmeniui, vaikui teikiamą socialinę globą tai fiksuojantys įrašai ar dokumentai yra asmens ar vaiko byloje. Įstaiga įsivertina savo galimybes suteikti asmeniui, vaikui reikalingas paslaugas pagal užimtumo, šeimos konsultavimo organizavimo, savarankiškų įgūdžių ugdymo bei palaikymo ir kitus aspektus. Tačiau atskirų veiklos programų pasirengusi neturi.</p> <p>Yra ieškoma galimybių suteikti asmeniui visas reikalingas paslaugas. Tačiau neradus galimybių suteikti asmeniui, vaikui reikalingų paslaugų, apie tai informuoja asmenį, globėją, rūpintoją, vaiko tėvus (globėjus, rūpintojus), savivaldybę, priėmusi sprendimą skirti asmeniui, vaikui socialinę globą. Dienos socialinės globos centre asmenims su negalia yra teikiama dienos socialinė globa darbingo amžiaus (nuo 18 metų amžiaus) asmenims su negalia, kuriems nustatytas visiškas ar dalinis nesavarankiškumas (tarp jų ir asmenims, turintiems sunkią negalią).</p>	DA	atitinka iš dalies

		<p>Dienos socialinė globa vaikams dienos socialinės globos centre teikiama vaikams su negalia, kuriems nustatytas visiškas nesavarankiškumas (tarp jų ir vaikams, turintiems sunkią negalią) ar dalinis nesavarankiškumas. Dienos socialinės globos centras turi galimybę teikti trumpalaikę socialinę globą ir socialinė globa atitinka ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos normų reikalavimus išskyrus šiose normose numatytas išimtis. Dienos socialinės globos centre gali būti teikiama trumpalaikė socialinė globą iki 5 parų per savaitę - vaikui su negalia, suaugusiam asmeniui su negalia. Tačiau, šiuo metu tokios paslaugos poreikio nėra.</p> <p>Į dienos socialinės globos centrą priimami asmenys, vaikai, tik turintys išduotą medicinos dokumentų išrašą (F027/-a), kuriame nurodyta, kad asmuo, vaikas neserga ūmia infekcine ar kita pavojinga užkrečiama liga ir asmens, vaiko sveikatos būklė yra tinkama jam gauti socialinę globą. Dokumentas saugomas asmens, vaiko byloje.</p> <p>Dienos socialinės globos centras, senyvo amžiaus asmenims šiuo metu paslaugos neteikia (nėra išreiškę poreikio senyvo amžiaus klientai).</p>		
3.	Asmeniui ar jo globėjui, rūpintojui, vaiko tėvams (globėjui, rūpintojui) yra garantuojamas sutarties, atitinkančios asmens, vaiko geriausius teisėtus interesus, pasirašymas	<p>Dienos socialinės globos paslaugų teikimo sutartis su kiekvienu asmeniu ar jo globėju/rūpintoju pasirašoma per 7 kalendorines dienas nuo paslaugos teikimo pradžios.</p> <p>Prieš pasirašant dvišalę sutartį asmuo jam priimtina forma yra supažindinamas su dienos socialinės globos centro vidaus tvarkos taisyklėmis, žymos apie tai fiksuojamos sutartyje. Tačiau, reikalingas aiškesnis ir suprantamesnis pritaikymas pagal asmenų, vaikų individualius gebėjimus.</p> <p>Asmuo ar jo globėjas, rūpintojas, vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas), yra informuoti, kad sutartis gali būti nutraukta asmens ar jo globėjo, rūpintojo, vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo) arba įstaigos iniciatyva. Prieš nutraukiant sutartį, iš anksto, yra informuoti asmuo ar jo globėjas, rūpintojas, vaiko tėvai</p>	DA	atitinka iš dalies

		(globėjas, rūpintojas) ir savivaldybė, priėmusi sprendimą skirti asmeniui, vaikui socialinę globą (kai socialinė globa teikiama savivaldybės sprendimu). Žymos apie tai fiksuojamos sutartyje, tačiau joje nustatytas trumpesnis terminas (1 mėn.) nei nurodo ši globos norma.		
4.	Asmeniui, vaikui pagal įvertintus poreikius sudaromas individualus socialinės globos planas (toliau – ISGP)	<p>Dienos socialinės globos centre yra siekiama įvertinti visus asmens, vaiko sveikatos, vystymosi, ugdymo(si), specialiuosius ir kitus poreikius, atsižvelgiant į gebėjimus, gabumus, situaciją šeimoje, socialinę riziką, negalią, ypatumus, susijusius su amžiumi, branda, etnine kilme, kalba, religija, lytimi ir kt. Vertinant asmens, vaiko konkrečių paslaugų, pagalbos poreikius siekiama detaliai aprašyti sritis, kuriose jis yra labiau savarankiškas, kur ir kokios konkrečios pagalbos jam reikia. Vertinant poreikį dalyvauja visi reikalingi specialistai bei pats asmuo, gebantis išreikšti nuomonę, taip pat dalyvauja atliekant jo vertinimą ir savęs įsivertinimą. Visa tai yra užfiksuojama asmens byloje (ISGP). Tačiau, vaikai į ISGP sudarymą neįtraukiami.</p> <p>Dienos centre socialinei globai asmeniui, vaikui teikti yra sudaromas ISGP, kuriame siekiama pateikti detalią informaciją apie asmenį (jo šeimą), vaiką (jo tėvus, globėją, rūpintoją). Pagal įvertintą asmens, vaiko konkrečių paslaugų poreikį numatoma kokiomis priemonėmis bus siekiama socialinės globos tikslų ir uždavinių įgyvendinimo, detalizuojamos paslaugos.</p> <p>ISGP asmeniui ir suaugusiam asmeniui su negalia yra parengiamas per 1 mėnesį nuo socialinės globos teikimo pradžios. Vaikui, per 1,5 mėnesio numatytą terminą parengti nespėjama.</p> <p>Dienos socialinės globos centro lankytojams, socialinis darbuotojas, pagal įvertintus poreikius sudaro ISGP ir saugo asmens byloje. Plane pateikiama informacija, ISGP nuolat pildomas (detalizuojamas atskiroje formoje), siekiama kartą per pusmetį peržiūrėti.</p>	DA	atitinka iš dalies

		<p>Sudarant ISGP dalyvauja dienos socialinės globos centro reikalingi specialistai, pats asmuo, asmens (globėjas/rūpintojas), vaiko tėvai. Tačiau, artimieji, kurie negali dalyvauti rengimo procese, tiesiogiai, su planu yra supažindinami individualiai. Visa tai fiksuojama ISGP. Sudarant vaiko ISGP ugdymo (mokytojai) specialistai nedalyvauja.</p> <p>Rengiant ISGP pats asmuo dalyvauja pagal savo sveikatos būklę, globėjas/rūpintojas ar artimieji, tiesiogiai, dalyvauja retai, tačiau į jų išsakytą nuomonę atsižvelgiama. Tai yra užfiksuota ISGP.</p> <p>Įvertinus asmens poreikius ISGP yra siekiama numatyti priemonės užtikrinančias asmens specialiujų poreikių tenkinimą.</p>		
5.	Asmeniui, vaikui teikiamų paslaugų efektyvumas užtikrinamas periodiškai peržiūrint ir tikslinant ISGP	<p>ISGP peržiūrimas kartą metuose. Taip pat, savalaikiai siekiama pervertinti atsiradus naujoms, su asmens, vaiko sveikatos būkle ar naujais asmens poreikiais susijusiomis aplinkybėms.</p> <p>Peržiūrėtame ir patikslintame ISGP yra siekiama pateikti ir įvertinti socialinės globos teikimo laikotarpiu pasiektus rezultatus, įvertinti asmens paslaugų poreikių pokyčiai bei numatytos naujos priemonės, susijusios su šių poreikių tenkinimu. Tačiau, vertinant klientų individualius poreikius ir sudarant individualius socialinės globos planus (ISGP), siekti kelti tikslesnius uždavinius, numatyti konkretesnes priemones tikslų įgyvendinimui;</p> <p>Sudarant ir vykdant ISGP yra palaikomas ryšys su asmens, vaiko globėju/rūpintoju ar kitais artimaisiais, atsižvelgiama į jų išsakyta nuomonę. Pageidaujant artimiesiems pateikiama informacija apie ISGP sudarymo, peržiūrėjimo ir vykdymo eigą.</p>	DA	atitinka
		II sritis. Asmens, vaiko ir jų šeimų gerovės užtikrinimas, teikiant asmeniui, vaikui asmeninę socialinę globą, o šeimai – reikalingą socialinę pagalbą		
6.	Asmeniui, vaikui sukuriama ir užtikrinama sveika ir saugi aplinka.	Dienos socialinės globos centre, asmeniui, vaikui sukurta fiziškai saugi, stabili, stresinių situacijų nesukelianti teigiama emocinė aplinka, atitinkanti asmens, vaiko asmenines savybes,	ST DA ŽAP	atitinka iš dalies

	<p>jo raidos ypatumus, poreikius bei interesus.</p> <p>Užtikrintas mandagūs, pasitikėjimu ir pagarba pagrįstas bendravimas. Santykiai tarp asmens, vaiko ir socialinę globą teikiančio personalo yra pagarbūs. Socialinę globą teikiantis personalas siekia atliepti klientų poreikius bei problemas. Dienos socialinės globos centre asmuo su sunkia negalia, vaikas su sunkia negalia, dažniausiai dėl sveikatos būklės, negali išsakyti poreikio dėl konkretaus asmeninio asistento, kuris padėtų jiems atlikti kasdieninio gyvenimo funkcijas ir juos prižiūrėtų. Tačiau, vertinant klientų neverbaliąją kūno kalbą ir pan., klientai išreiškia pasitikėjimą jam patinkančiam asmeniniam asistentui.</p> <p>Peržiūrint ISGP yra siekiama pateikti dienos socialinės globos teikimo laikotarpiui pasiektų rezultatų analizę, pokyčius ir numatyti naujas priemones.</p> <p>Socialinę globą teikiantys darbuotojai pagal galimybes ir poreikį bendradarbiauja ir konsultuoja asmens, vaiko artimuosius, dėl tinkamos asmens, vaiko priežiūros namuose ir jiems būtinų sveikatos priežiūros paslaugų užtikrinimo laiku. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens, vaiko byloje pridedamuose dokumentuose (dažniausiai detalizavimo formoje).</p> <p>Dienos socialinės globos centras maitinimą organizuoja pagal sveikatos apsaugos ministro patvirtintas rekomenduojamas paros maistinių medžiagų ir energijos normas bei rekomenduojamas maisto produktų paros normas socialinę globą gaunantiems asmenims. Pagal galimybes atsižvelgiama į asmens, vaiko tėvų pageidavimus. Asmeniui, būnančiam centre 8 valandas, maitinimas organizuojamas 2 kartus per dieną.</p> <p>Dienos socialinės globos centre, bendru asmens, vaiko tėvų ar artimųjų ir socialinės globos įstaigos sutarimu, susitariama, kad teikiant socialinę globą iš dalies maitinimą, pagal poreikį gali užtikrinti pats asmuo, vaiko tėvai ar artimieji. Apie tai, rašytinės žymos asmens, vaiko byloje pridedamuose dokumentuose</p>	PAA	
--	---	-----	--

		<p>užfiksuotos nėra.</p> <p>Pagal poreikį, asmens ar vaiko tėvai, artimieji yra konsultuojami įvairiais iškilusiais klausimais dėl priežiūros asmeniui, vaikui būtinų paslaugų laiku užtikrinimo namuose.</p> <p>Apie asmens, vaiko sveikatos būklės pasikeitimus, saugumo ar kitomis aplinkybėmis yra informuojami asmens globėjai/rūpintojai arba kiti šeimos nariai ar artimieji.</p> <p>Dienos socialinės globos centras, esant poreikiui tarpininkauja, kad asmenį, vaiką prižiūrintys šeimos nariai ar artimieji giminaičiai, savalaikiai aprūpintų, asmenį, vaiką tinkama apranga, avalyne ir kitais asmeniniais daiktais, reikalingais ir būtinais atsižvelgiant į asmens, vaiko sveikatos būklę, techninės pagalbos priemonėmis ar kitomis asmens, vaiko savarankiškumą namų aplinkoje didinančiomis priemonėmis.</p> <p>Tačiau, šeimoms konsultavimo programos pasirengę neturi.</p> <p>Darbuotojai turi pirmosios pagalbos suteikimo žinių. Šios žinios yra patvirtintos atitinkamais pažymėjimais ir yra nuolat atnaujinamos. Asmuo, vaikas (pagal suvokimo lygį) žino, kad nebus paliekami be specialisto priežiūros, jei to reikalauja jų sveikatos būklė, o esant poreikiui, jiems bus garantuotas pirmosios pagalbos suteikimas ar skubiosios medicininės pagalbos iškvietimas. Žymos apie tokius atvejus yra užfiksuotos asmens, vaiko byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>Asmeniui, vaikui jo tėvams ar globėjui, rūpintojui, esant poreikiui, kitiems šeimos nariams užtikrinta, kad jo artimajam vartojami medikamentai pateikiami laiku, pagal jų pateiktą prašymą vadovaujantis „Kaišiadorių šv. Faustinos mokyklos socialinės globos centro lankytojams (vaikams suaugusiems), kurie serga lėtinėmis neinfekcinėmis ligomis ir turi vartoti medikamentus (vaistus) tvarkos aprašu“.</p> <p>Dienos socialinės globos centras įgyvendina priemones, kad visi nelaimingi įvykiai, susiję su asmens, vaiko sveikatos būklės pasikeitimais, ar asmens teisių pažeidimais būtų registruojami,</p>		
--	--	---	--	--

		<p>analizuojamos juos sukėlusios priežastys, bei priimami sprendimai, kaip būtų galima jų išvengti ateityje. Parengta ir patvirtinta gyventojų neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių valdymo tvarka.</p> <p>Socialinės globos centras yra apsirūpinęs rezervu asmens apsaugos priemonėmis kurių sąrašą, kiekį ir laikotarpį, kuriam sukauptų asmens apsaugos priemonių turi pakakti nepertraukiamai įstaigos veiklai užtikrinti, nustato Vyriausybė ar jos įgaliota institucija ir, yra paskirti ne mažiau nei du darbuotojai (pagrindinis ir pavaduojantis), atsakingi už asmens apsaugos priemonių poreikio stebėjimą, išdavimą, užsakymų organizavimą ir kitus asmens apsaugos priemonių rezervo priežiūros, administravimo veiksmus, vykdoma šių priemonių apskaita.</p>		
		III sritis. Įvairiapusių asmens poreikių užtikrinimas, vaiko vystymosi poreikių užtikrinimas ir asmens, vaiko įgalinimas		
7.	Asmeniui, vaikui sudaroma jų priežiūrai palanki bei asmenį, vaiką įgalinanti ir vaiką ugdanti aplinka	<p>Dienos socialinės globos centre, asmens, vaiko kasdienė veikla organizuojami lanksčiai, derinant asmens, vaiko pageidavimus ir pomėgius su dienos globos centro galimybėmis. Įstaigoje dirbantys darbuotojai turi teigiamą požiūrį į asmens užimtumo, laisvalaikio praleidimo, pomėgių realizavimo ir pan. pasirinkimą. Vaiką ugdanti aplinka formuojama atsižvelgiant į vaiko mokymosi (ugdymosi) procese pasiektus rezultatus, švietimo darbuotojų, nuomonę bei išvadas, kurios perduodamos žodine informacija. Vaikų dienos globos centras įsikūręs ugdymo įstaigoje.</p> <p>Asmeniui, vaikui interesų raiškos priemonės taikomos individualiai, atsižvelgiant į asmens, vaiko pageidavimus, nuomonę, įgūdžius, psichologinę būseną ir kita. Asmeniui, vaikui sudaromos sąlygos palaikyti turimus ar formuoti naujus socialinius įgūdžius, dienos socialinės globos centre sudarytos sąlygos užsiimti jų mėgstama veikla, tenkinti saviraiškos</p>	ŽAP ST DA	atitinka

		<p>poreikius (skaityti, piešti, siūti, lipdyti iš molio ir pan.). Klientai turi galimybę lankytis „Terapijų studijoje“, kurioje teikiamos įvairios terapinės paslaugos: audivizualinė ir kvapų, šviesos ir interaktyvių žaidimų, smėlio, spalvų, rankdarbių, sporto, fizinės veiklos. Personalas, atsakingi už asmens, vaiko įgalinimą bei ugdymą, pats asmuo, vaikas pagal savo amžių ir brandą gali apibūdinti užsiėmimo mėgstama veikla poveikį.</p> <p>Asmuo, vaikas dienos socialinės globos centre, esant poreikiui, gali prigulti - poilsiui ar miegui, tam yra sudarytos sąlygos.</p> <p>Asmeniui, vaikui leidžiama nelankyti, dienos socialinės globos centro, asmens ar vaiko tėvų, globėjų (rūpintojų) prašymu iki 1 mėnesio per metus socialinės globos centro nustatyta tvarka. Į šį laikotarpį neįskaitomas asmens, vaiko ligos laikotarpis. Prašymo teikimo tvarką ir jame nurodytinus asmens duomenis nustato socialinės globos centras. Apie asmenį, vaiką, dėl ligos ar kitų priežasčių negalintį ilgiau kaip 1 mėnesį lankyti dienos socialinės globos centro, raštu informuojama savivaldybė. Dienos socialinės globos centras, neteikia dienos socialinės globos asmens (vaiko) namuose.</p> <p>Esant poreikiui, dienos socialinės globos centras bendradarbiauja su bendruomenės sveikatos priežiūros įstaigomis, kad asmeniui, vaikui būtų užtikrinta, reikalinga sveikatos priežiūros paslauga.</p>		
8.	Atsižvelgiant į asmens, vaiko specialiuosius poreikius, sudaroma aplinka, kurioje jis gali būti aktyvus	<p>Dienos socialinės globos centre asmeniui, vaikui sudaromos visos sąlygos naudotis techninės pagalbos priemonėmis ar kitomis jų savarankiškumą dienos centro aplinkoje didinančiomis priemonėmis. Dienos socialinės globos centras yra apsirūpinęs ir planuoja apsirūpinti priemonėmis, padedančiomis darbuotojams saugiai atlikti kasdienines funkcijas.</p> <p>Asmeniui, vaikui, kuris dėl sveikatos būklės yra neįgijęs ar praradęs kalbos ar kitus bendravimo gebėjimus, taikomos alternatyvios priemonės bendraujant, tačiau gestų kalbai ar</p>	ST	atitinka

		<p>Brailio raštui poreikio nėra. Dienos socialinės globos centre vaikui pagal galimybes ir poreikius sudarytos sąlygos saugiai naudotis informacinėmis technologijomis, atitinkančiomis asmens, vaiko įgūdžius ir interesus bei vaiko brandą. Personalas nuolat gilina turimas žinias, kaip taikyti alternatyvias komunikacijos priemones, dirbant su tokiu asmeniu, vaiku.</p> <p>Dienos socialinės globos centras, socialinės globos asmens, vaiko namuose neteikia.</p>		
9.	<p>Asmeniui, vaikui teikiama pagalba skatina savarankiško gyvenimo įgūdžių palaikymą ar įgijimą bei stiprinimą ir leidžia būti kiek įmanoma savarankiškam</p>	<p>Asmuo, vaikas skatinamas būti kuo daugiau savarankiškas, sudarytos sąlygos stiprinti jo savitvarkos gebėjimus bei savarankiškumą.</p> <p>Dienos socialinės globos centre asmuo, vaikas yra motyvuojamas ir skatinamas būti kuo savarankiškesniu – sudaromos sąlygos ugdyti buitinius, maisto gaminimo ar savitvarkos įgūdžius. Įrengtos virtuvėlės. Klientai turi galimybę gaminti maistą turimų įgūdžių palaikymui ar naujų įgavimui.</p> <p>Asmuo, vaikas aprūpinti priemonėmis, padedančiomis lavinti bei palaikyti dėl sveikatos būklės prarastus ar neįgytus socialinius įgūdžius.</p> <p>Esant poreikiui, nuolat teikiama asmeniui, vaikui individuali, diskretiška pagalba atliekant su asmens higiena susijusias funkcijas, apsirengiant, valgant, tvarkantis ir kita.</p> <p>Dienos socialinės globos centre, suaugusiam darbingo amžiaus asmeniui su negalia socialinė globa teikiama padedant ugdyti socialinius įgūdžius ir stiprinant motyvaciją įveikti iškilusias socialines problemas. Darbingo amžiaus asmenims skiriama daugiau dėmesio savarankiško gyvenimo įgūdžių ugdymui. Dalis, dienos centro lankytojų dirba socialinėse dirbtuvėse. Žymos apie tai yra ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>Dienos socialinės globos centras šiuo metu senyvo amžiaus asmenims paslaugų neteikia (nėra poreikio).</p>	<p>AN DA ST ŽAP</p>	<p>atitinka</p>

		<p>Pagal savo gebėjimus ir galimybes asmuo, vaikas yra įtraukiamas į sprendimų, susijusių su jo, geriausio intereso užtikrinimo priėmimą. Dienos socialinės globos centre sudaromos sąlygos, įgalinančios asmenį, vaiką viską kas įmanoma, atlikti pačiam. Taip pat pagal galimybes sudaromos sąlygos gauti paslaugas bendruomenėje (vyksta į renginius bendruomenėje, ekskursijos, miesto šventės, įvairios akcijos ir pan., lanko socialines dirbtuves).</p> <p>Dienos socialinės globos centre darbingo amžiaus asmenys su negalia, įvairiomis veiklomis užsiima pagal pomėgius, galimybes ir poreikius, atsižvelgiant į asmens nesavarankiškumo lygį bei negalią. Kasdien, vidutiniškai, grupę lanko apie 10 darbingo amžiaus asmenų.</p> <p>Dienos socialinės globos centre vaikams, socialinė globa organizuojama grupėse. Pagal jose esančių vaikų nesavarankiškumo ir turimą socialinių įgūdžių lygį bei išsakytą poreikį. Kasdien, vidutiniškai, grupę lanko apie 15 vaikų.</p>		
10.	Asmeniui, vaikui padedama stiprinti ir palaikyti tarpusavio ryšius su šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, tėvais (globėju, rūpintoju), stiprinami ir plėtojami kiti socialiniai ryšiai	<p>Dienos socialinės globos centrą lankantys asmenys, vaikai viso 99 proc. turi glaudžius ryšius su savo šeima ar artimaisiais. Teikiant socialinę globą asmeniui, vaikui iškilusios problemos yra aptariamoms su asmens globėju (rūpintoju), šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, vaiko tėvais (globėju, rūpintoju) ir sprendžiamoms bendradarbiaujant su bendruomenėje esančiomis švietimo, sveikatos bei kitomis institucijomis.</p> <p>Dienos socialinės globos centro darbuotojai, žino, kad pastebėję asmens išnaudojimą, smurtą, nepriežiūrą šeimoje, asmeniui ir šeimai nedelsiant privalo suteikti reikalingą pagalbą. Esant būtinybei pasitelkiama savivaldybės specialistai iš kitų institucijų. Apie pastebėtą smurtą, nepriežiūrą vaiko šeimoje informuojamos savivaldybės institucijos. Siekiama asmeniui, vaikui nedelsiant suteikti reikiamą pagalbą. Apie asmens, vaiko išnaudojimą, smurtą ar nepriežiūrą bei taikytas priemones, siekiant to išvengti ateityje, užfiksuojama asmens, vaiko byloje</p>	ST DA AN	atitinka

		<p>pridedamuose dokumentuose.</p> <p>Dienos socialinės globos centre su kitais įstaigos klientais asmenys, vaikai skatinami bendrauti gerbiant kito norus ir interesus. Apie tai nuolat kalbama individualiai ar grupėse. Centre skatinamas ir palaikomas asmens, vaiko aktyvumas, dalyvavimas, siekiant bendros gerovės. Mažinant suaugusio asmens su negalia atskirti daug renginių vyksta kartu su vaikų grupe, kurie lanko centrą. Vedamos bendros popietės, skirtos suvokti pagarbos šeimai ir vyresnio amžiaus asmenims reikšmę, akcentuojant silpnybes ir stiprybes bei panašumus, ir skirtumus. Palaikomi glaudūs nuolatiniai ryšiai tarp dienos socialinės globos centro ir asmens, vaiko tėvų, artimųjų. Suteikiama visa aktuali informaciją įvairiais socialinės globos klausimais, susijusiais su asmens, vaiko įpročiais, pomėgiais, reakcijomis į įvairius reiškinius teikiant dienos socialinę globą.</p>		
		IV sritis. Aplinka		
11.	<p>Asmeniui, vaikui garantuojama saugi ir jo poreikiams tenkinti tinkama socialinės globos teikimo vieta bei aplinka (kai socialinė globa teikiama dienos socialinės globos centre)</p>	<p>Dienos socialinės globos centras yra lengvai pasiekiamas visuomeniniu transportu. Dienos globos centro klientai į centrą atvežami ir parvežami iš jo (teikiama speciali transporto paslauga), arba tėvų, globėjų pageidavimu tai daro patys artimieji.</p> <p>Užtikrinta, kad dienos socialinės globos centro teritorija, bendro naudojimo patalpos, bei kitų patalpų įrengimas atitinka dienos socialinės globos centro paskirtį, galiojančias statybos projektavimo, sveikatos apsaugos ministro patvirtintas higienos normas bei darbų ir priešgaisrinės saugos normas, ir reikalavimus, tenkina asmenų vaikų su negalia poreikius.</p> <p>Asmeniui, vaikui užtikrinta kiek įmanoma saugi aplinka, dienos socialinės globos centrui priklausanti teritorija ir patalpos, jose esantys įrenginiai yra saugūs, įrengti ir prižiūrimi taip, kad juos naudojant būtų išvengta nelaimingų atsitikimų (paslydimo, kritimo, susidūrimo, nudegimo, sužalojimo elektros srove, sprogo ir pan.)</p>	<p>DA PAA ŽAP AN</p>	<p>atitinka</p>

		<p>Dienos socialinės globos centre, šiuo metu asmenų sergančių Alzheimerio liga ar demencija neturime. Asmenims, vaikams, turintiems autizmo spektro sutrikimų taikomos augmentinės ar alternatyvios komunikacijos priemonės - komunikacinės kortelės. Patalpos pagal asmenų, nuolat naudojančių judėjimo techninės pagalbos priemonę – vežimėlį, akių lygį pažymėti neformaliais simboliais (daiktais, nuotraukomis, paveikslėliais, piešiniais).</p> <p>Dienos socialinės globos centras iš dalies įgyvendina 11.3.4. papunktį. Asmeniui, kuriam dėl nuolatinio agresyvaus elgesio, kuriuo jis gali fiziškai sužaloti save ar kitus, yra teikiama intensyvesnė nei įprastai personalo pagalba ir apsaugos, slaugos priemonių pritaikymas.</p> <p>Taikomi tik asmens laisvės nesuvaržantys agresijos valdymo metodai, tokie kaip deeskalacija, aplinkos dirgiklių pašalinimas, elgesio korekcija ir kt.;</p> <p>Dienos socialinės globos centras įgyvendina 11.3.5. punktą. Dienos socialinės globos centro klientai – asmenys ir vaikai turi galimybę naudotis ir gauti paslaugas, ugdymo centre įrengtomis relaksacinėmis erdvėmis ir priemonėmis bei aktyvios veiklos patalpomis ypač judriems asmenims sportuoti, judėti, tikslinės grupės poreikiams pritaikyti sensoriniai kambariai su vaizdo, garso, uoslės, lytėjimo, proprioceptorinę bei vestibuliarinę (judesio) sistemas stimuliuojančiomis priemonėmis</p> <p>Dienos socialinės globos centre asmeniui, vaikui užtikrintas saugus naudojimas poilsio ir rekreacijos zonomis, esančiomis dienos socialinės globos centro teritorijoje bei saugi ir apsaugota nuo pašalinių asmenų, galinčių jiems daryti neigiamą įtaką ar žalą.</p> <p>Dienos socialinės globos centro aplinka (žemės sklypas) yra saugi, tvarkinga, apželdinta, vasarą nušienauta ir sistemingai valoma.</p> <p>Dienos socialinės globos centro žemės sklype esantys įrenginiai</p>		
--	--	---	--	--

		yra tvarkingi, saugūs, atitinka paslaugų gavėjų poreikius		
12.	Asmuo, vaikas gauna socialinę globą patogiose, jaukiose, jo poreikiams pritaikytose patalpose, kuriose sudaromos sąlygos užtikrinti savarankiško gyvenimo įgūdžius	<p>Asmeniui, vaikui užtikrintas pagal paskirtį tinkamas ir saugus dienos socialinės globos centro poilsio zonų ir aktyvios veiklos organizavimo patalpų suplanavimas ir įrengimas. Patalpos yra pritaikytos neįgaliųjų poreikiams (yra keltuvai ir liftas, nuolydžiai, durys, higienos patalpos ir pan. pakankamo ploto, kad būtų galima laisvai judėti vežimėliu, vaikštynėmis). Asmenų, vaikų poilsui (miegui) dienos metu centre yra įrengtos atskiros patalpos. Dienos socialinės globos centre teikiant trumpalaikę globą (iki 5 parų per savaitę), minimalus plotas vienam paslaugų gavėjui gyvenamojoje patalpoje ne mažesnis kaip 4 m². Šiuo metu trumpalaikė globa neteikiama.</p> <p>Asmenų (suaugusiųjų) su negalia dienos socialinės globos grupėje aplinka pritaikyta tikėtina iš dalies.</p> <p>Asmeniui, vaikui teikiant socialinę globą sukurta ir užtikrinta saugi, sveikatos būklės pakenkimų ar fizinių sužalojimų nesukelianti aplinka, patalpos yra gerai vėdinamos ir tinkamai apšviestos bei aprūpintos visais reikalingais baldais ir inventoriumi.</p> <p>Asmuo, vaikas dienos socialinės globos centre dalyvauja įvairioje veikloje, turi galimybę savo reikmėms pats pasigaminti užkandžių. Virtuvėje, yra viryklė, plautuvė, šaldytuvas, spintelės, sukomplektuoti valgomieji indai ir įrankiai.</p> <p>Esant asmens pageidavimui ar nustatytam poreikiui, asmeniui, vaikui sukurama privatumą garantuojančios patalpos, bendro naudojimo ar kitose patalpose sukuriant privačią erdvę, atskirtą širma.</p> <p>Dienos socialinės globos centre užtikrinta asmeniui, vaikui lengvai pasiekiamos asmens higienos patalpos, patogios naudojimuisi, garantuoja privatumą, aprūpintos higienos priemonėmis.</p>	DA PAA ST KT	atitinka iš dalies

V sritis. Personalias				
13.	<p>Socialinę globą teikiančio personalo struktūra yra suformuota atsižvelgiant į asmenų, vaikų skaičių, jų specialiuosius poreikius ir interesus, negalią ir savarankiškumą</p>	<p>Darbuotojų ir globojamų asmenų skaičiaus santykis garantuoja tinkamą socialinės globos namų veiklos organizavimą. Globos namuose yra personalo pareigybių aprašymai, apibūdinantys konkrečias kiekvieno globos namų darbuotojo funkcijas. Personalo struktūra ir skaičius suformuoti taip, kad grupėje vienu metu dirba ne mažiau kaip 2 darbuotojai, atsakingi už veiklos grupėje organizavimą ir asmenų, vaikų saugumą.</p> <p>Socialinę globą užtikrinančio personalo pareigybių skaičius atitinka socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvus, patvirtintus socialinės apsaugos ir darbo ministro</p>	DA KT	atitinka
14.	<p>Asmens, vaiko poreikių tenkinimą užtikrina kvalifikuota specialistų komanda, kurioje dirba tinkamas asmenines savybes dirbti su asmeniu, vaiku turintis personalas</p>	<p>Įstaigos vadovo tinkamumas eiti pareigas vertinamas teisės aktų nustatyta tvarka.</p> <p>Socialinės globos įstaigoje dirba personalas, turintis teisės aktuose nustatytą reikiamą profesinį išsilavinimą, teisės aktų nustatyta tvarka išklauses mokymus, atestacijos pažymėjimus.</p> <p>Dienos socialinės globos centre dirba personalas, turintis teisės aktuose nustatytą reikiamą profesinį išsilavinimą, išklauses įžanginius mokymus, turintis atestacijos pažymėjimus.</p> <p>Asmeniui, vaikui paslaugas teikiantis personalas nuolat tobulina savo kvalifikaciją ir įgyja naujų žinių, reikalingų darbe.</p> <p>Personalas turi žinių apie elgesį ir bendravimą su paslaugų gavėjais.</p> <p>Dienos socialinės globos centre dirbančio personalo ir paslaugų gavėjų santykiai grindžiami abipusės pagarbos, tarpusavio supratimo ir susitarimo principais. Tarpusavio bendravimas rodo pagarbius ir šiltus santykius. Specialistai profesionaliais veiksmais sugeba užtikrinti asmens saugumą bei orumo išsaugojimą tais atvejais, kai asmens veiksmai kelia pavojų jam pačiam ir aplinkiniams</p> <p>Dienos socialinės globos centre savanoriai nedirba.</p>	AN DA KT	atitinka

		<p>Dienos socialinės globos centre dirbama komandinio darbo ir tarpinstitucinio bendradarbiavimo principais. Dienos centre dirbantis personalas turi komandinio darbo organizavimo žinių, gali apibūdinti įstaigoje taikomus komandinio darbo principus, taip pat tarpinstitucinio bendradarbiavimo principus, naudojamus priimant sprendimus, susijusius su visapusišku asmens socialinės globos poreikių tenkinimu.</p> <p>Specialistai profesionaliais veiksmais sugeba užtikrinti asmens, vaiko saugumą bei orumo išsaugojimą tais atvejais, kai asmens veiksmai kelia pavojų jam pačiam ir aplinkiniams. Dienos socialinės globos įstaigos administracija personalui siekia užtikrinti priemones, susijusias su saugių ir sveikų darbo sąlygų sudarymu, taikymu ir tai yra užfiksuota socialinės globos įstaigos dokumentuose.</p>		
VI sritis. Valdymas ir administravimas				
15.	Socialinės globos įstaiga turi visus reikalingus ir teisės aktuose nustatytus dokumentus	<p>Kaišiadorių šv. Faustinos ugdymo centras turi visus reikalingus dienos socialinės globos centro steigimą reglamentuojančius dokumentus. Tačiau, nėra parengusi dalies įstaigos veiklą reglamentuojančių dokumentų.</p> <p>Asmeniui, vaikui užtikrintas tvarkingas su asmeniu susijusios informacijos ir dokumentų kaupimas jo asmens byloje bei joje esančios informacijos konfidencialumas, vadovaujantis Kaišiadorių šv. Faustinos mokyklos dienos globos grupių paslaugų gavėjo asmens bylos dokumentų rengimo tvarkos aprašu. Socialinės globos įstaigoje dirbantys darbuotojai informacijos konfidencialumo užtikrinimą yra patvirtinę raštiškais pasižadėjimais.</p> <p>Asmenų, vaikų bylos ir kiti su socialinės globos įstaigos veikla susiję dokumentai yra saugomi teisės aktų nustatyta tvarka.</p> <p>Kaišiadorių šv. Faustinos ugdymo centras, vykdydamas dienos socialinės globos veiklą yra pasirengęs bendradarbiauti pateikiant visus Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos prašomus įstaigos</p>	DA	atitinka iš dalies

		veiklos dokumentus. Socialinių paslaugų priežiūros departamentas įstaigos atitiktis socialinės globos normoms vertinimo 2023 m. nevykdė.		
16.	Palaikoma ir skatinama personalo nuolatinio tobulėjimo ir paslaugų kokybės siekimo aplinka	<p>Įstaigoje palaikoma ir skatinama personalo nuolatinio tobulėjimo bei kokybės siekimo aplinka. Įstaigoje yra sudaryti kvalifikacijos tobulinimo planai, individualios priežiūros personalas turi įžanginius mokymus, sudarytos sveikos ir saugios darbo sąlygos, organizuojamas komandinis specialistų darbas, teikiama reguliari ir kokybiška dirbančių kolegų bei kitų specialistų pagalba.</p> <p>Personalas dalyvauja profesinės kompetencijos tobulinimo programose ir periodiškai instruktuojamas ar tobulina profesinę kompetenciją saugos ir sveikatos darbe klausimais. Socialinės globos įstaiga individualios priežiūros darbuotojams užtikrina galimybę dalyvauti įžanginiuose mokymuose.</p> <p>Dienos socialinės globos centre socialinėms darbuotojoms yra sudaryta galimybė kiekvieną savaitę pildyti dokumentaciją. Tai yra pažymėta darbuotojų darbo grafikuose.</p> <p>Įstaigoje sudaromos galimybės darbuotojams įgyti naujų ir gilinti turimas žinias, kaip dirbti su asmeniu, vaiku (tarp jų ir turinčiais sunkią negalią) individualiai įsivertinus trūkstamų kompetencijų poreikį. Skatinamos iniciatyvos tobulinti individualų darbą su asmeniu, komandinį darbą, ieškant efektyvių pagalbos būdų ir formų.</p> <p>Dienos socialinės globos centro darbuotojams yra sudarytos ribotos galimybės į darbuotojų savitarpio pagalbą (intervizijas, susirinkimus bei grįžtamojo ryšio suteikimą), siekiant suteikti kokybiškesnes asmeniui, vaikui paslaugas. Įstaigoje sudarytos sąlygos dalyvauti supervizijoje.</p> <p>Dienos socialinės globos centras asmeniui, globėjui, rūpintojui, vaikui, jo tėvams (globėjui, rūpintojui) siekia užtikrinti socialinės globos kokybę ir socialinės globos normų laikymąsi, teisės aktų nustatyta tvarka atliekant savo veiklos ir socialinės</p>	DA	atitinka iš dalies

		<p>globos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimą. Už 2023 m. įsivertinimas atliktas pirmą kartą. Dienos socialinės globos centras turi pasirengęs savo veiklos ir socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimo tvarką.</p> <p>Asmens, globėjas, rūpintojas, vaikas, gebantis išreikšti savo nuomonę, vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas) neturėjo galimybės susipažinti su socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo išvadamis ir rekomendacijomis, kurias teisės aktų nustatyta tvarka pateikia Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – Departamentas). Departamentas dienos socialinės globos veiklos nevertino ir rekomendacijų nepateikė. Dienos socialinės globos centras 2023 m. pirmą kartą nagrinėjo socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) rezultatus. Nustatė dienos socialinės globos centro tobulinimo prioritetus, sudarė atitinkamos srities veiklos pagerinimo konkrečių priemonių planą (numatant konkrečius terminus ir vykdytojus)</p>		
17.	Vyrauja geranoriška ir konstruktyvi reakcija į skundus ir pageidavimus	<p>Asmeniui, globėjui, vaikui, jo tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinama galimybė kreiptis į administraciją.</p> <p>Į asmens, jo globėjo, vaiko, jo tėvų (globėjo, rūpintojo) keliamus klausimus, skundus, pageidavimus yra nedelsiant ir geranoriškai reaguojama bei siekiama suteikti pagalbą, sprendžiant juose keliamus klausimus. Dienos socialinės globos centre yra fiksuojami asmens, jo globėjo, vaiko, gebančio išreikšti savo nuomonę, jo tėvų (globėjo, rūpintojo) pasiūlymai, skundai ir registruojami pagal numatytą procedūrą bei teisės aktų nustatyta tvarką laiku jiems pateikiant atsakymus.</p> <p>Dienos socialinės globos centre tarybos veikla nevykdoma. Asmeniui, globėjui, rūpintojui, vaikui, jo tėvams (globėjui, rūpintojui) yra suteikiama informacija apie įstaigos valdymą ir administravimą bei aktualių teisės aktų pasikeitimus, naujus gerosios praktikos pavyzdžius. Iki 2024 m. su socialinės globos</p>	DA ST AN	atitinka iš dalies

		atitikties socialinės globos normoms vertinimo ir įsivertinimo išvadamis bei rekomendacijomis pasidalinta nebuvo.		
18.	Socialinės globos įstaigos veikla grindžiama skaidrumo, atskaitomybės, informuotumo principais	<p>Dienos socialinės globos centras rengia ir reguliariai atnaujina informacinių biuleteni (internetinį puslapį), kuriame pateikia informaciją apie dienos socialinės globos centrą, teikiamas paslaugas, personalą.</p> <p>Dienos socialinė globa organizuojama vadovaujantis socialinės globos metiniu veiklos planu. Rengiant dienos socialinės globos įstaigos metinį planą, dienos socialinės globos tarybos atstovai neįtraukiami. Metiniuose planuose neatsispindi praėjusiais metais vertinant (įsivertinant) socialinės globos atitiktį nustatytiems trūkumams šalinti suplanuotos priemonės – globos normos už 2023 m. įsivertinimas atliekamas pirmą kartą.</p> <p>Kaišiadorių šv. Faustinos ugdymo centras Siekdamas teikti efektyvias ir kokybiškas paslaugas, bendradarbiauja su Departamentu bei kitomis kontrolės institucijomis. Įstaiga nėra gavusi Departamento išvadų dėl socialinės globos atitikties socialinės globos normoms.</p> <p>Kaišiadorių šv. Faustinos ugdymo centras teisės aktų nustatyta tvarka užtikrina ataskaitų ir kitos informacijos pateikimą steigėjo teises ir pareigas įgyvendinančiai institucijai bei kitoms institucijoms.</p> <p>Kaišiadorių šv. Faustinos ugdymo centras teisės aktų nustatyta tvarka teikia informaciją apie savo veiklą Lietuvos statistikos departamentui. Geruosius pavyzdžius viešina įvairiomis formomis (žiniasklaidoje, internetiniame puslapyje ir pan.)</p>	DA	atitinka iš dalies

REZULTATŲ APIBENDRINIMAS IR REKOMENDACIJOS DĖL TEIKIAMŲ PASLAUGŲ TOBULINIMO

Komisija socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimą (įsivertinimą) atliko pagal atskiras globos normų sritis:

I srityje „Paslaugų paskyrimas, planavimas“ pateiktus 5 punktus, kurie apima 23 globos normos charakteristikas, Kaišiadorių šv. Faustinos ugdymo centras (toliau, ugdymo centras) teikdamas, dienos socialinės globos paslaugas **visiškai** atitinka – 15, **iš dalies** atitinka – 6 charakteristikas (2.2., 3.2., 3.3., 4.1., 4.3., 4.5.).

Pastaba: pagal 2.5. punktą paslaugų neteikia; 2.6. (nesant poreikiui, pagal šį punktą šiuo metu paslauga neteikiama).

II srityje „Asmens, vaiko ir jų šeimų gerovės užtikrinimas, teikiant asmeniui, vaikui asmeninę socialinę globą, o šeimai – reikalingą socialinę pagalbą“ pateiktą 1 punktą, kurie apima 13 globos normos charakteristikų, ugdymo centras **visiškai** atitinka – 12, **iš dalies** atitinka – 1 charakteristiką (6.6.)

III srityje „Įvairiapusių asmens poreikių užtikrinimas, vaiko vystymosi poreikių užtikrinimas ir asmens, vaiko įgalinimas“ pateiktus 4 punktus, kurie apima 21 globos normos charakteristiką, ugdymo centras atitinka **visiškai**.

Pastaba: pagal 8.3. - 9.5. - 9.8. punktus paslaugų neteikia.

IV srityje „Aplinka“ pateiktus 2 punktus, kurie apima 8 globos normos galiojančias charakteristikas, ugdymo centras atitinka **visiškai** atitinka 6, **iš dalies** 1 charakteristiką (12.1.) **viršyta** – 1 charakteristika: 11.3.5. - įrengta relaksacinė erdvė ar priemonės (pvz., raminanti muzika, vaizdai ar pan.), aktyvios veiklos patalpa (-os) ypač judriems asmenims sportuoti, judėti, tikslinės grupės poreikiams pritaikytas sensorinis kambarys su vaizdo, garso, uoslės, lytėjimo, proprioceptorinę bei vestibuliarinę (judesio) sistemas stimuliuojančiomis priemonėmis

Pastaba: pagal 12.6. punktą paslaugų neteikia.

V srityje „Personalas“ pateiktus 2 punktus, kurie apima 13 globos normų charakteristikų, ugdymo centras atitinka **visiškai**.

VI srityje „Valdymas ir administravimas“ pateiktus 4 punktus, kurie apima 37 globos normos charakteristikas, ugdymo centras – **visiškai** atitinka 33, **iš dalies** atitinka – 1 charakteristiką (16.5.), **neatitinka** – 3 charakteristikų (17.3., 17.4., 18.2.).

Iš 6 pateiktų sričių, 2 sritis socialinės globos normoms atitikties įsivertinime ugdymo centras, teikdamas dienos socialinę globą, atitinka – visiškai.

Vienos srities „Aplinka“ 1 charakteristiką (11.3.5.) socialinės globos normoms atitikties įsivertinime ugdymo centras, teikdamas dienos socialinę globą – viršija.

4 sričių „Paslaugų paskyrimas, planavimas“, „Asmens, vaiko ir jų šeimų gerovės užtikrinimas, teikiant asmeniui, vaikui asmeninę socialinę globą, o šeimai – reikalingą socialinę pagalbą“, „Aplinka“ bei „Valdymas ir administravimas“ 9 charakteristikų socialinės globos normoms atitikties įsivertinime ugdymo centras, teikdamas dienos socialinę globą, atitinka - iš dalies.

Vienos srities „Valdymas ir administravimas“ 3 charakteristikų socialinės globos normoms atitikties įsivertinime ugdymo centras, teikdamas dienos socialinę globą – neatitinka.

Komisija, atlikusi įstaigos steigimą ir veiklą reglamentuojančių dokumentų analizę, įstaigos infrastruktūros ir aplinkos apžiūrą, dienos socialinę globą gaunančių asmenų žodinę apklausą, tėvų, globėjų bei darbuotojų anketinę apklausą, remdamasi jų pasiūlymais ir pastabomis, stebėjimo ir kt. metodais surinktais duomenimis bei išorinėmis valstybinių institucijų praėjusių metų vertinimo išvadamis teigia, kad ugdymo centre teikiama dienos socialinė globa **atitinka iš dalies** (stipriųjų savybių daugiau nei trūkumų) Senyvo amžiaus asmenų, suaugusių asmenų su negalia ir vaikų su negalia dienos socialinės globos normos, taikomos dienos socialinės globos centrams ir kitoms socialinės globos įstaigoms, teikiančioms dienos (trumpalaikę) socialinę globą senyvo amžiaus, suaugusių asmenų ir vaikų su negalia namuose reikalavimus.

REKOMENDACIJOS SOCIALINĖS GLOBOS PASLAUGŲ GERINIMUI

Komisija, atsižvelgdama į dienos socialinę globą Senyvo amžiaus asmenų, suaugusių asmenų su negalia ir vaikų su negalia dienos socialinės globos normos, taikomos dienos socialinės globos centrams ir kitoms socialinės globos įstaigoms, teikiančioms dienos (trumpalaikę) socialinę globą, senyvo amžiaus, suaugusių asmenų ir vaikų su negalia namuose reikalavimų įsivertinimą, rekomenduoja:

- **pašalinti globos normos charakteristikų (17.3., 17.4., 18.2.) – neatitiktis.**
- 17.4. punktą - asmeniui, globėjui, rūpintojui, esant poreikiui, šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, vaikui, jo tėvams (globėjui, rūpintojui) garantuoti, kad socialinės globos įstaigos valdymas ir administravimas yra nuolat tobulinamas, reguliariai apsvarstant socialinės globos įstaigai aktualių teisės aktų pasikeitimus, naujus gerosios praktikos pavyzdžius, aptariant socialinės globos atitiktis socialinės globos normoms vertinimo ir socialinės globos įstaigos įsivertinimo išvadas bei rekomendacijas;
- 17.3. punktą - dienos socialinės globos centre sudaryti sąlygas dienos socialinės globos centro tarybos veiklai. Dienos socialinės globos centro tarybai dalyvauti asmenims, jų globėjams, rūpintojams ar prižiūrinčių šeimos nariams, personalo atstovams, gebantiems išreikšti nuomonę vaikai, jų tėvams (globėjams, rūpintojams), esant galimybei, kitų institucijų, nevyriausybinių organizacijų, bendruomenės, kurioje yra dienos socialinės globos centras, atstovams. Dienos socialinės globos centro tarybos nariams, kaip lygiaverčiams partneriams, teikti pasiūlymus dienos socialinės globos centro administracijai dėl dienos socialinės globos centro veiklos ir laiku gauti atsakymus bei informaciją apie šių pasiūlymų įgyvendinimą ar tobulinimą, ir tai užfiksuoti dienos socialinės globos centro dokumentuose;
- 18.2. punktą - socialinė globa organizuojama vadovaujantis socialinę globą teikiančios įstaigos metiniu veiklos planu. Rengiant socialinės globos įstaigos metinį planą, dalyvauja savivaldybės socialiniai darbuotojai, bendruomenė, dienos socialinės globos centre įtraukti ir dienos socialinės globos centro tarybos atstovus. Metiniuose planuose atspindėti praėjusiais metais vertinant (įsivertinant) socialinės globos atitiktį nustatytiems trūkumams šalinti suplanuotas priemones.

Pastaba dėl 17.3., 18.2. punktų neįgyvendinimo:

Kaišiadorių rajono savivaldybė ir savininko teises ir pareigas įgyvendinanti institucija – Kaišiadorių rajono savivaldybės taryba, tvirtindama Kaišiadorių šventosios Faustinos ugdymo centro nuostatus (toliau Centro)(2023 m. birželio 29 d. Nr. V17E-192), galimai neatsižvelgė į Lietuvos Respublikos Socialinių paslaugų įstatymo 2006 m. sausio 19 d. Nr. X-493 ir Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymo dėl Socialinės globos normų aprašo patvirtinimo 2007 m. vasario 20 d. Nr. A1-46, šių teisės aktų reikalavimus, ir į Centro veiklos organizavimą ir valdymą neįtraukė Dienos socialinės globos (centro) grupės tarybos, kaip vienos iš savivaldos institucijos. Dėl šios priežasties Centro vadovui nesudaryta galimybė įgyvendinti Senyvo amžiaus asmenų, suaugusių asmenų su negalia ir vaikų su negalia dienos socialinės globos normos, taikomos dienos socialinės globos centrams ir kitoms socialinės globos įstaigoms, teikiančioms dienos (trumpalaikę) socialinę globą senyvo amžiaus, suaugusių asmenų ir vaikų su negalia namuose, globos normų 17.3., 18.2. charakteristikų.

- **siekti, kad globos normos charakteristikos (2.2., 3.2., 3.3., 4.1., 4.3., 4.5., 6.6., 12.1., 16.5.), kurios atitinka iš dalies, atitiktų visiškai.**
- 2.2. punktą - atsižvelgiant į asmeniui, vaikui būtinų konkrečių paslaugų poreikius, socialinės globos įstaiga pagal vykdomas socialinės globos įstaigos socialinės veiklos, užimtumo, šeimos konsultavimo organizavimo, savarankiškų įgūdžių ugdymo bei palaikymo ar kitas programas (kai socialinė globa teikiama dienos socialinės globos centre) įsivertina savo galimybes suteikti asmeniui, vaikui reikalingas paslaugas. Kai socialinės globos įstaiga neturi galimybių suteikti asmeniui, vaikui reikalingų paslaugų, apie tai yra informuotas asmuo, globėjas, rūpintojas, vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas), savivaldybė, priėmusi sprendimą skirti asmeniui, vaikui socialinę globą;
- 3.2. Asmuo jam priimtina forma, vaikas pagal turimus gebėjimus ir jo tėvai (globėjas, rūpintojas) iki sutarties pasirašymo yra supažindinti su dienos socialinės globos centro vidaus tvarkos taisyklėmis (kai socialinė globa teikiama dienos socialinės globos centre). Kai socialinė globa teikiama asmens, vaiko namuose, asmuo, vaikas ir jo tėvai (globėjas, rūpintojas) yra supažindinami su socialinės globos teikimą asmens, vaiko namuose reglamentuojančia tvarka. Žymos apie tai užfiksuotos sutartyje ar asmens byloje;
- 3.3. punktą - asmuo ar jo globėjas, rūpintojas, vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas), prieš pasirašydami sutartį, yra informuoti, kad sutartis gali būti nutraukta asmens ar jo globėjo, rūpintojo, vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo) arba socialinės globos įstaigos iniciatyva. Asmuo ar jo globėjas, rūpintojas, vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas) žino, kad, prieš nutraukiant sutartį socialinės globos įstaigos iniciatyva, jie ir savivaldybė, priėmusi sprendimą skirti asmeniui, vaikui socialinę globą (kai socialinė globa teikiama savivaldybės sprendimu), bus informuoti iš anksto (prieš 3 mėnesius);
- 4.1. punktą - dienos socialinės globos centre įvertinti visi asmens, vaiko sveikatos, vystymosi, ugdymo(si), specialiuosius ir kitus poreikius, atsižvelgiant į asmens, vaiko gebėjimus, gabumus, situaciją šeimoje, socialinę riziką, negalią, ypatumus, susijusius su amžiumi, branda, etnine kilme, kalba, religija, lytimi, rasine priklausomybe ir kita. Vertinant asmens, vaiko konkrečių paslaugų, pagalbos poreikius detaliam aprašyti sritis, kuriose jis yra labiau savarankiškas, kur ir kokios konkrečios pagalbos jam reikia. Vertinant poreikį dalyvauja visi reikalingi specialistai. Asmuo, vaikas, gebantis išreikšti nuomonę, taip pat dalyvauja atliekant jo vertinimą ir savęs įsivertinimą. Visa tai yra užfiksuota asmens, vaiko byloje pridedamuose dokumentuose;

- 4.3. punktą - ISGP senyvo amžiaus asmeniui ir suaugusiam asmeniui su negalia parengti per 1 mėnesį nuo socialinės globos teikimo pradžios, vaikui – ne vėliau kaip per 1,5 mėnesio nuo socialinės globos teikimo pradžios;
- 4.5. punktą - asmens, vaiko konkrečių socialinės globos įstaigos teikiamų paslaugų poreikis įvertintas ir ISGP sudarytas pagal galimybes bei poreikį bendradarbiaujant su vaiko ugdymo įstaigos, asmens socialinių paslaugų įstaigos (jeigu asmeniui tokios paslaugos buvo prieš tai teikiamos) specialistais, naudojant iš jų gautą informaciją;
- 6.6. punktą - bendru asmens, jo globėjo, rūpintojo ar asmenį prižiūrinčių šeimos narių, artimųjų giminaičių, vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo) ir socialinės globos įstaigos rašytiniu sutarimu gali būti susitarta, kad maitinimą teikiant socialinę globą dienos socialinės globos centre iš dalies ar visiškai (teikiant socialinės globos paslaugas asmens, vaiko namuose) užtikrins pats asmuo, globėjas, rūpintojas ar asmenį prižiūrintys šeimos nariai, artimieji giminaičiai ar vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas). Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens, vaiko byloje pridedamuose dokumentuose.
- 12.1. punktą - asmeniui, vaikui užtikrintas pagal paskirtį tinkamas ir saugus dienos socialinės globos centro poilsio zonų ir aktyvios veiklos organizavimo patalpų suplanavimas ir įrengimas. Patalpos yra pritaikytos neįgalųjų poreikiams (yra keltuvai ir (arba) liftai, nuolydžiai, durys, higienos patalpos ir pan. pakankamo ploto, kad būtų galima laisvai judėti vežimėliu, vaikštytėmis). Asmenų, vaikų poilsiui (miegui) dienos metu centre yra įrengtos atskiros patalpos. Dienos socialinės globos centre teikiant trumpalaikę globą (iki 5 parų per savaitę), minimalus plotas vienam paslaugų gavėjui gyvenamojoje patalpoje turi būti ne mažesnis kaip 4 m².
- 16.5. punktą - asmeniui, vaikui teikiamų paslaugų kokybę garantuoja personalui teikiama reguliari ir kokybiška socialinės globos įstaigos darbuotojų savitarpio ar kitų specialistų iš išorės pagalba. Socialinės globos įstaigoje pagal galimybes yra sudarytos sąlygos vykdyti superviziją.
- vertinantį klientų individualius poreikius ir sudarant individualius socialinės globos planus (ISGP), kelti tikslesnius uždavinius, numatyti konkretesnes priemones tikslų įgyvendinimui;
- dienos socialinės globos veiklą reglamentuojančius įstaigos dokumentus papildyti socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) išvadose pateiktomis rekomendacijomis ir pagal pasikeitusių teisės aktų nuostatas parengti ar pakoreguoti dienos socialinės globos veiklą reglamentuojančias tvarkas.

Pastaba: įsivertinime punktai, kurių charakteristikos reikalavimai dubliuojasi į rekomendacijų, pateiktų Senyvo amžiaus asmenų, suaugusių asmenų su negalia ir vaikų su negalia dienos socialinės globos normos, taikomos dienos socialinės globos centrams ir kitoms socialinės globos įstaigoms, teikiančioms dienos (trumpalaikę) socialinę globą senyvo amžiaus, suaugusių asmenų ir vaikų su negalia namuose, įgyvendinimo priemonių planą, įtraukiami tik vieną kartą (pvz. punktai 2.2. ir 15.1.5. bei 3.2. ir 15.1.6.)

Globos normų atitikties įsivertinimą atliko:

socialinė darbuotoja - Danguolė Petrylienė, socialinė darbuotoja - Sandra Jaruševičienė, socialinė darbuotoja - Indrė Sidaravičiūtė, psichologė - Jovita Petravičienė, individualiosios priežiūros darbuotoja - Edita Tamošiūnienė.