

PATVIRTINTA

Kaišiadorių šv. Faustinos ugdymo centro
direktorius 2023 m. gruodžio 29 d.
įsakymu Nr. V-142

**KAIŠIADORIŲ ŠVENTOSIOS FAUSTINOS UGDYMO CENTRO ATITIKIMO
SENYVO AMŽIAUS ASMENŲ, SUAUGUSIŲ ASMENŲ SU NEGALIA IR VAIKŲ SU
NEGALIA DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS NORMOS, TAIKOMOS DIENOS
SOCIALINĖS GLOBOS CENTRAMS IR KITOMS SOCIALINĖS GLOBOS ĮSTAIGOMS,
TEIKIANČIOMS DIENOS (TRUMPALAIKĘ) SOCIALINĘ GLOBĄ SENYVO AMŽIAUS,
SUAUGUSIŲ ASMENŲ IR VAIKŲ SU NEGALIA NAMUOSE
ĮSIVERTINIMO TVARKOS APRAŠAS**

1. Įsivertinimo tikslas – tobulinti teikiamų paslaugų kokybę, atsižvelgiant į klientų (suaugusių asmenų ir vaikų) poreikius, integraciją į visuomenę.
2. Įsivertinimas atliekamas kasmet iki sausio 31 d. ir skelbiamas įstaigos internetiniame puslapyje.
3. Metinį globos normų atitikties įsivertinimą atlieka direktoriaus įsakymu paskirta komisija. Komisijai vadovauja direktorius.
4. Dienos socialinės globos centro atitikimo senyvo amžiaus asmenų, suaugusių asmenų su negalia ir vaikų su negalia dienos socialinės globos normos, taikomos dienos socialinės globos centrams ir kitoms socialinės globos įstaigoms, teikiančioms dienos (trumpalaikę) socialinę globą senyvo amžiaus, suaugusių asmenų ir vaikų su negalia namuose, įsivertinimas atliekamas, remiantis praėjusių metų vidiniais ir išoriniais įstaigos veiklos įsivertinimais ir įvertinimais.
 - 4.1. Vidinius įstaigos įsivertinimus atspindi ataskaitos:
 - 4.1.1. Kaišiadorių šv. Faustinos ugdymo centro praėjusių metų veiklos plano įgyvendinimo ataskaita;
 - 4.1.2. Kaišiadorių šv. Faustinos ugdymo centro praėjusių metų socialinio darbo plano ataskaita;
 - 4.1.3. Klientų (suaugusių, vaikų) Tarybos veiklos praėjusių metų ataskaita.
 - 4.2. Išorinius įstaigos vertinimus atspindi pateiktos valstybinių ir savivaldybinių institucijų praėjusių metų vertinimo išvados.
5. Atskiros socialinės globos normų sritys yra įsivertinamos pagal 3 kriterijus -
 - atitinka;
 - atitinka iš dalies;
 - neatitinka,bei 6 metodus –
 - įstaigos dokumentų analizė;
 - apklausa anketiniu būdu;
 - apklausa žodiniu būdu;
 - stebėjimo būdu;
 - patalpų infrastruktūros ir aplinkos apžiūra;
 - kiti metodai. (priedas Nr. 1.).
6. Įsivertinimui naudotos anketos (klientams ar jų artimiesiems, darbuotojams, ar darbuotojų savęs įsivertinimo) ir jomis remiantis padarytos analizės yra neatsiejama ir privaloma globos normų atitikties įsivertinimo dalis. Anketų klausimų sudėtis ir apimtis gali keistis pagal poreikį ar esamos situacijos aktualumą.
7. Atlikus socialinės globos normų atskirų sričių įsivertinimą, skelbiama komisijos išvada dėl įstaigos atitikimo senyvo amžiaus asmenų, suaugusių asmenų su negalia ir vaikų su

negalia dienos socialinės globos normos, taikomos dienos socialinės globos centrams ir kitoms socialinės globos įstaigoms, teikiančioms dienos (trumpalaikę) socialinę globą senyvo amžiaus, suaugusių asmenų ir vaikų su negalia namuose.

8. Komisija, vadovaudamasi vidinėmis, išorinėmis įstaigos vertinimo ataskaitomis ir išvadamis bei dienos socialinės globos centro klientų (suaugusių ir vaikų), jų artimųjų, pastabas, pasiūlymus, pageidavimus, parengia rekomendacijas tobulinti įstaigos veiklą ir teikiamų paslaugų kokybę.

9. Komisijos išvados ir rekomendacijos yra patvirtinamos direktoriaus įsakymu.

10. Išryškėjusioms neatitiktims šalinti yra parengiamas sprendimų planas, kuriame numatomi terminai ir atsakingi asmenys.

11. Išvados bei rekomendacijos yra įsivertinimo dalis ir jos skelbiamos įstaigos interneto puslapyje.

12. Už suinteresuotų asmenų supažindinimą su įstaigos veiklos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) išvadamis yra atsakingas direktorius.

Priedas Nr. 1.

Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas) pagal kriterijus

Atitinka	vyrauja stipriosios savybės, socialinės globos norma įgyvendinta ir visiškai atitinka globos normos turinio charakteristikas	nuolat, sistemingai, beveik visi, labai gerai, visada, visiškai, reguliariai, visiškai garantuoja, pakankamai, akivaizdžiai, periodiškai..
Atitinka iš dalies	stipriųjų savybių daugiau nei trūkumų, socialinės globos normos turinio charakteristikos įgyvendintos iš dalies	neišsamiai, dalies paslaugų gavėjų, ne visada, neatitinka, nėra pakankamai, tik kartais, neperiodiškai, nedaug, tam tikras, ribotai, nesistemiškai, nereguliariai, netiksliai, mažai, neanalizuojama
Neatitinka	vyrauja trūkumai, socialinės globos normos turinio charakteristikos neįgyvendintos	mažiau negu pusė, nepakankamai, nėra, neatliekama, neanalizuojama, nesėkmingai, beveik niekada...

Atliekant atitikties socialinės globos normoms vertinimą (įsivertinimą), naudojami vertinimo metodų trumpiniai

DA	Įstaigos dokumentų analizė
AN	Apklausa anketiniu būdu
ŽAP	Apklausa žodiniu būdu
ST	Stebėjimo būdu
PAA	Patalpų infrastruktūros ir aplinkos apžiūra
KT	Kiti metodai